

Aceptación de Términos y Condiciones de Uso.

Los presentes Términos y Condiciones de Uso (en lo adelante Términos y Condiciones), constituyen un acuerdo legalmente vinculante entre Usted (Usuario) y Genie, S. R. L., (Genie, nosotros). Los siguientes términos y condiciones, gobiernan el acceso que tienes a usar la aplicación móvil de Genie para teléfonos móviles, tabletas o artefactos electrónicos capaces de reproducir la aplicación de genie para iOS y Android (La aplicación) y tu acceso a usar el website localizado en el URL de www.genie.com.do (El website), incluyendo cualquier contenido, funcionalidad y servicios ofrecidos en o a través de nuestra página web (Servicios de Internet) (El website, los servicios de internet, la aplicación pueden ser enunciadas como La Plataforma de Genie) indiscriminadamente si eres un visitante o un usuario registrado.

FAVOR LEER CUIDADOSAMENTE Y ACONSEJARSE LEGALMENTE ANTES DE ACEPTAR ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO. ESTE ACUERDO CONTIENE LAS DISPOSICIONES LEGALES QUE RIGEN COMO PUEDEN PRESENTARSE LAS RECLAMACIONES QUE USTED Y GENIE TIENEN ENTRE ELLAS (AMPLIADO EN EL DESARROLLO DE ESTOS TERMINOS Y CONDICIONES).

LAS PARTES RENUNCIAN DESDE AHORA Y PARA SIEMPRE A SOMETER CUALQUIER DIFERENCIA A LOS TRIBUNALES DEL ORDEN JUDICIAL.

EL ARBITRAJE TENDRÁ LUGAR EN LA CIUDAD DONDE EL PROVEEDOR HAYA REALIZADO LA MAYOR CANTIDAD DE TRABAJOS. EXCEPTO SI LAS PARTES DECIDIERAN OTRA COSA EL NÚMERO DE ÁRBITROS SERÁ TRES, DESIGNADOS MEDIANTE ACUERDO ENTRE LAS PARTES O, EN CASO DE NO LLEGARSE A UN ACUERDO, LOS ÁRBITROS SERÁN DESIGNADOS DE CONFORMIDAD CON EL REGLAMENTO DEL CENTRO DE RESOLUCIÓN ALTERNATIVA DE CONTROVERSIAS DE LA CÁMARA DE COMERCIO Y PRODUCCIÓN DE LA CÁMARA DE COMERCIO Y PRODUCCIÓN DE QUE SE TRATE. CUALQUIER DECISIÓN O LAUDO QUE, PUEDA SER RENDIDA AL RESPECTO POR EL TRIBUNAL ARBITRAL, SERÁ INAPELABLE ANTE CUALQUIER JURISDICCIÓN O TRIBUNAL DE LA REPÚBLICA DOMINICANA O DEL EXTRANJERO Y SERÁ CONSIDERADA DEFINITIVA Y OBLIGATORIA PARA LAS PARTES DE INMEDIATO. IGUALMENTE RENUNCIAN IRREVOCABLEMENTE A CUALQUIER DERECHO DE IMPUGNAR O DISCUTIR LA VALIDEZ O EJECUTORIEDAD TANTO DE LOS PROCEDIMIENTOS DE ARBITRAJE, COMO DE LOS LAUDOS DICTADOS DE CONFORMIDAD CON LO PREVISTO EN ESTE ARTÍCULO, INCLUYENDO CUALQUIER OBJECCIÓN BASADA EN LA INCOMPETENCIA O JURISDICCIÓN INAPROPIADA.

ASIMISMO, LAS PARTES RENUNCIAN DE MANERA IRREVOCABLE A EJERCER LA ACCIÓN PRINCIPAL EN NULIDAD POR ANTE LA CORTE DE APELACIÓN QUE CORRESPONDA CONTRA EL LAUDO O DECISIÓN QUE RESULTE DEL ARBITRAJE DE CONFORMIDAD CON EL PÁRRAFO III DE ARTÍCULO 17 DE LA LEY 50-87 DEL 4 DE JUNIO DE 1987, MODIFICADA POR LA LEY 181-09 DE FECHA 6 DE JULIO DE 2009. CUALQUIER ARBITRAJE CELEBRADO EN VIRTUD DE LO ANTERIOR DEBERÁ SER CONDUCTIDO EN IDIOMA ESPAÑOL.

Es necesario leer estos Términos y Condiciones de Uso detenidamente antes de comenzar a utilizar la Plataforma de Genie. Al instalar la Aplicación, o acceder o usar de manera directa o indirecta algún aspecto de la Plataforma de Genie, o al hacer clic para aceptar estos Términos y Condiciones de Uso cuando esta opción esté disponible para usted, usted ACEPTA QUE HA LEÍDO DETENIDAMENTE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, ASIMISMO QUE HA ACEPTADO CUMPLIR A CABALIDAD CON ESTOS TÉRMINOS (INCLUYENDO EL APODERAMIENTO DE LA CÁMARA DE COMERCIO Y PRODUCCIÓN PARA RESOLVER LOS CONFLICTOS QUE PUEDAN SURGIR ENTRE USTED Y GENIE) y, asimismo nuestra Política de Privacidad que se encuentra disponible en (<http://genie.com.do/privacy.pdf>) (En adelante será nombrado como Política de Privacidad), incorporada aquí por referencia (En lo adelante Acuerdo). Si no está de acuerdo con este Acuerdo, no puede acceder ni usar de forma directa o indirecta la Plataforma de Genie.

Al instalar la Aplicación, al hacer clic para aceptar estos Términos y Condiciones de Uso para acceder a cualquiera de las componendas de la Plataforma de Genie, usted declara y garantiza que:

a) Tiene al menos 18 años de edad, por lo que es mayor de edad para formar un contrato vinculante con Genie, así como cumplir con las condiciones de validez de las convenciones contenida en nuestro Código Civil. Por lo que al aceptar, asumiremos que cumple con estas condiciones, por lo tanto es capaz de celebrar contratos vinculantes entre las partes y oponibles a terceros; b) Tiene el derecho, la autoridad, la capacidad, el goce -de ejercicio y disfrute-, la competencia, la causa y el objeto válido y lícito para celebrar este Acuerdo; c) Si está utilizando la Plataforma de Genie en nombre de una compañía, entidad, organización gubernamental o como persona jurídica, entonces usted declara y garantiza que usted es un representante autorizado de esa razón jurídica para obligar a esa entidad a estos Términos y Condiciones de Uso, y aceptar estar sujeto a estos Términos y Condiciones de Uso en nombre de esa entidad. Si no cumple con todos estos requisitos o acepta estar sujeto a los términos y condiciones de estos Términos y Condiciones de Uso, entonces no podrá usar ni acceder directa o indirectamente a la Plataforma de Genie o a los Servicios que se ofrecen.

TÉRMINOS Y AVISOS DE MATERIAL

Tal como se proporciona en mayor detalle en estos Términos y Condiciones de Uso (y sin limitar el lenguaje expreso de estos Términos y Condiciones de Uso), usted reconoce, lo siguiente:

- La Plataforma de Genie lo conecta con otros usuarios de la Aplicación, denominados como “Genies”. Los cuales NO son ni empleados, subcontratistas, dependientes de Genie ni de Usted.
- La Plataforma de Genie y la Aplicación de Genie se le otorgan bajo licencia, no se le vende ni se le cede derechos más de los que se reconocen en estos Términos y Condiciones de Uso;
- El uso de la Plataforma de Genie y su Aplicación, puede estar sujeto a estos Términos y Condiciones de Uso y Servicio, que incluyen, entre otros los Términos y Condiciones de Uso, Tarifas de su operador de red móvil (el Operador), entre otros términos que representan los medios indispensables para utilizar nuestra plataforma de manera eficaz, incluidas las tarifas cobradas para uso de datos y excedente, que son de su exclusiva responsabilidad;
- Usted acepta la recopilación, el uso y la divulgación de su información de identificación personal de acuerdo con la Política de Privacidad, para los fines de una gestión efectiva del proceso de Genie;

- La aplicación se proporciona TAL CUAL, sin garantías de ningún tipo, y la responsabilidad de Genie hacia usted es limitada con respecto a la prestación de los Servicios, bajo las más estrictas reservas;
- Genie proporciona a los usuarios la garantía de su satisfacción con su experiencia con la Plataforma, bajo las más estrictas reservas como facultad privilegiada de Genie;
- Resolveremos las disputas que surjan de estos Términos y Condiciones de Uso a través del arbitraje vinculante. Al aceptar este Acuerdo, según se detalla en lo adelante, Usted y Genie renuncian a un juicio por la justicia ordinaria o por cualquier otro Tribunal de la República, así como su participación de Demandas Colectivas o similares;
- El acceso a ciertas características de la Plataforma de Genie puede requerir el acceso a información sobre la ubicación de su dispositivo, tales como las coordenadas de GPS, entre otros;
- Genie puede sin previo aviso o advertencia y a nuestra discreción, acceder, almacenar, usar y divulgar los mensajes, transcripciones de llamadas, datos sobre las llamadas y mensajes entre usuarios (tal como se amplía en lo adelante) que ocurren a través de la Plataforma de Genie para nuestros fines comerciales, que incluye proporcionar y mejorar continuamente el servicio y la experiencia general del servicio entre el Cliente y la Plataforma de Genie, así como la prevención de Fraude e identificar las violaciones a este acuerdo;
- Usted ACEPTA NO eludir la Plataforma de Genie, mediante la programación y/o el pago de servicios fuera de la Aplicación; y,
- Usted acepta y reconoce la Notificación sobre Apple que son ampliadas en lo adelante.

1. Los Cambios a los Términos y Condiciones de Uso

Genie, puede revisar y actualizar estos Términos y Condiciones de Uso de vez en cuando sea a nuestro criterio, por lo que usted SE COMPROMETE periódicamente a mantenerse actualizado sobre los respectivos cambios a estos Términos y Condiciones de Uso para conocer los cambios. Si un cambio en estos Términos y Condiciones de Uso modifica materialmente sus derechos u obligaciones, se le solicitará que acepte los Términos y Condiciones de Uso modificados para continuar utilizando la Plataforma de Genie. Las modificaciones materiales entran en vigencia una vez que acepte los Términos y Condiciones de Uso modificados. Las modificaciones inmatrimoniales son efectivos a partir de la publicación. Las disputas que puedan surgir bajo estos Términos y Condiciones de Uso se resolverán de acuerdo a la versión de los Términos y Condiciones de Uso vigente en el momento en que surgió la disputa o conflicto.

2. La Plataforma de Genie conecta a los Usuarios con “Genies”

La Plataforma de Genie ofrece un mercado o una plataforma de comunicación entre Individuos (personas físicas y personas jurídicas) y/o negocios o personas totalmente independientes, denominados coloquialmente como Genies (En lo adelante Proveedores) donde estos pueden localizar potenciales clientes, tanto individuos como empresas que residen en la República Dominicana, que buscan obtener asistencia en la realización de tareas domésticas en sus hogares o lugares de negocios. La Plataforma de Genie además ofrece a los proveedores asistencia en marketing digital, procesamiento de pagos y otros servicios digitales no limitativos. Cada Usuario deberá crear una cuenta que permita a dicho Usuario acceder a la Plataforma de Genie. Además de una cuenta de usuario, los proveedores deberán tener su cuenta de proveedor aprobada por Genie antes de acceder a las funciones de proveedor a través de su cuenta de usuario. A los fines de este Acuerdo,

los servicios prestados por los Proveedores a sus clientes que están programados a través de la plataforma de Genie se denominarán Servicios y dependen de los Proveedores.

A menos que se especifique lo contrario, se considera que los Proveedores no tienen licencia. Tenga en cuenta que, en ciertos mercados, se puede requerir que el Proveedor tenga una licencia para realizar estos Servicios que excederán un umbral monetario. Por ejemplo, las regulaciones aplicables en ciertos mercados internacionales requieren de una licencia de trabajo que totalizará más de RD\$ 20,000.00. En consecuencia, los Clientes deben determinar por sí mismos si un Proveedor está calificado para realizar el Servicio solicitado. Los clientes deben consultar sus requisitos locales para determinar si ciertos servicios deben ser realizados por un profesional con licencia.

3. Antecedentes del Proveedor y Proceso de Verificación de Identidad.

GENIE comprueba los antecedentes de cada Proveedor utilizando un servicio de verificación de antecedentes de terceros, que incluye, entre otros, CERTIFICACIONES DE NO ANTECEDENTES PENALES, CONSULTAS EN LOS DISTINTOS BURÓ DE CRÉDITO, ENTRE OTRAS. Genie también requiere que cada Proveedor nos envíe una identificación con foto emitida por el gobierno y una foto de perfil (IDENTIFICABLE). Los proveedores dan su consentimiento para que Genie lleve a cabo verificaciones de antecedentes tan a menudo como se requieran en cumplimiento de la Ley, y de estos Términos y Condiciones de Uso. Aunque Genie realiza comprobaciones de antecedentes y de Identidad de cada Proveedor, Genie NO puede confirmar que cada Proveedor es quien dice ser, y por lo tanto, Genie no puede ni asumir ninguna responsabilidad por la exactitud, confiabilidad o probidad de la información de Identidad y Verificación de antecedentes o cualquier información proporcionada a través del Servicio.

USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE GENIE NO ES RESPONSABLE POR DAÑOS QUE PUEDAN SURGIR DE LOS SERVICIOS. GENIE NO ES RESPONSABLE DE LA CONDUCTA, YA SEA EN LÍNEA O SIN CONEXIÓN, DE CUALQUIER USUARIO, INCLUIDOS LOS PROVEEDORES, Y NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGUN RECLAMO, LESIÓN O DAÑO QUE SURJA EN RELACIÓN A CUALQUIER SERVICIO. Cada usuario debe tener precaución y sentido común para proteger su seguridad personal y sus propiedades, tal como lo haría al interactuar con cualquier persona con la que no conozca.

4. Tasas de Trabajo por Servicios y Servicios Adicionales

4.1 Cargo de Trabajo. A los clientes se les cobrará conforme a las tarifas cotizadas a través de la Plataforma de Genie en el momento en que se programa el Servicio, que se basará en: i. Los parámetros establecidos de los Servicios y la ubicación donde dichos servicios se realizarán, así como la hora en que serán realizados y la frecuencia. Genie tiene la autoridad y se reserva el derecho de determinar y modificar los precios publicando tarifas de trabajo revisadas aplicables en su mercado a través de la Aplicación o aplicando ventas promocionadas o descuentos promocionales a Tarifas de Trabajo publicadas, que se le revelarán antes de su presentación como un cliente o aceptación como proveedor de una solicitud de servicio. Usted es responsable de revisar la tarifa de trabajo correspondiente antes de presentar o aceptar un servicio. Como cliente, usted será responsable de todas

las comisiones de trabajo incurridas que se carguen en su cuenta de usuario, independientemente de su conocimiento de dichas tarifas de trabajo o de los montos correspondientes. De manera similar, como Proveedor, usted acepta que las Tarifas de Trabajo por los Servicios que se realicen serán la cantidad que se le haya revelado antes de que acepte un Servicio, independientemente de su conocimiento de dichos Honorarios de Trabajo o el monto del mismo.

4.2 Servicios adicionales. Cuando se completan todos los servicios preprogramados, los usuarios pueden aceptar el desempeño de uno o más servicios adicionales (cada uno, un *servicio adicional o mientras se ejecuta*) antes de que un proveedor abandone la ubicación del cliente. Los usuarios solo pueden programar y aceptar un Servicio Adicional si: i. El rendimiento y la finalización del mismo no entran en conflicto con las citas existentes de un Proveedor; ii. No es un Servicio Excluido (como se define a continuación) y; iii. No infringe estos Términos y Condiciones de Uso, ni las Leyes de la República, la Moral ni el Orden Público. La tarifa de trabajo para los servicios adicionales será la tarifa acordada por los usuarios según lo confirmado por ambas partes a través de la plataforma de Genie, que no deberá exceder RD\$4,000.00 por la totalidad de servicios adicionales. Los servicios adicionales que no estén confirmados y pagados a través de la Plataforma de Genie no están cubiertos por la Garantía de Satisfacción de Genie, y es una violación a los términos y condiciones e Uso, que puede resultar en suspensión o desactivación de la cuenta del Usuario y del Proveedor.

4.3 Servicios Excluidos. Los usuarios acuerdan no programar ni realizar ninguno de los siguientes servicios o servicios adicionales a través de la Plataforma de Genie (colectivamente, se denominarán como Servicios Excluidos):

- Servicios que requieren un permiso del gobierno local, que incluyen, entre otros, proyectos de remodelación, plomería, electricidad;
- Servicios que requieren una licencia o certificado;
- Servicios que son considerados como profesionales, que incluyen, entre otros, servicios prestados por abogados, actuarios, contadores, arquitectos, ingenieros, profesionales de la salud, médicos, fármacos, asesores financieros, consultores de gestión, asesores inmobiliarios y de inversiones, entre otros;
- Servicios relacionados con el cuidado de niño (ejemplo, cuidado de niños), servicios de cuidado de ancianos, salvavidas, sin contar con previa autorización y certificación de GENIE para realizar este tipo de actividades.
- Servicios que se realizan a más de 10 pies de altura sobre el suelo
- Servicios que hacen al usuario inseguro o incómodo;
- Servicios que involucran el manejo de armas, explosivos o materiales corrosivos o peligrosos;
- Servicios que implican el transporte y el viaje compartido entre nuestros Usuarios en cualquier tipo de vehículo de motor, aviación o embarcación;
- Cualquier servicio que sea ilegal o de naturaleza criminal en la República Dominicana en el que se publique o se lleve a cabo. Asimismo, todo lo que afecte el orden público, las buenas costumbres y la moral.

5. Pagos

Los Usuarios de la Plataforma de Genie contratan los Servicios directamente con otros Usuarios, que son denominados como Proveedores de Servicios o Genies. Por lo que

GENIE nunca es parte de ningún contrato de los Servicios entre Proveedores y Usuarios. La Plataforma de Genie facilita estos contratos mediante el suministro de un medio a través del cual los Clientes pueden conectarse con las Genies, programar los Servicios y realizar los pagos de los Servicios directamente desde el Cliente al Proveedor. No obstante a lo anterior, los Clientes NO pueden eludir la Plataforma de Genie utilizándola para conectarse con Proveedores y luego contratar a dichos Proveedores para Servicios fuera de la Plataforma de Genie.

- 5.1 Servicios de procesamiento de pagos. Para facilitar el pago de los Servicios, cada Usuario debe registrar una tarjeta de crédito o débito y, se requiere que cada Proveedor se registre utilizando los detalles de la cuenta bancaria del Proveedor. Usted nos autoriza a nosotros y al servicio de procesamiento de pagos que conservamos (actualmente, PayPal) para facilitar la transacción de los Servicios y el pago de todos los cargos y tarifas aplicables entre usted y otros Usuarios y entre usted y nosotros. Todos los pagos realizados a través de PayPal están sujetos al Acuerdo de cuenta que posee PayPal, que se encuentra en <https://www.paypal.com/do/webapps/mpp/ua/paypalshops-full> (denominado como Acuerdo de Servicios adicionales). Al acepta este Acuerdo, acepta estar obligado por el Acuerdo de servicios que ofrece PayPal, ya que PayPal puede modificarlo ocasionalmente. Como condición de que Genie facilite los servicios de procesamiento de pagos a través de PayPal, acepta proporcionar a Genie información precisa y completa sobre usted, y si corresponde, su negocio, y asimismo, autoriza a Genie a compartir la información de las transacciones relacionada con el uso de los servicios de procesamiento de pagos provistos por PayPal
- 5.2 Pagos del cliente. Como cliente, cargaremos a su tarjeta de crédito, débito, PayPal (sin limitar la aceptación de pago por efectivo) de acuerdo con el monto de todos los servicios y los servicios adicionales, si corresponde, programados a través de la Plataforma de Genie, cuyo monto incluirá: 1. La tarifa de trabajo aplicable a los Servicios, y sus adicionales que le brindó su Proveedor o Genie; 2. Cualquier gasto de bolsillo que se haya publicado en relación con los Servicios (por ejemplo, las tarifas de descarga de redes utilizada por su proveedora de servicios, entre otros gastos extensibles); 3. Cualquier gasto de bolsillo por concepto de materiales y la tarifa de entrega relacionada si corresponde, acordada por Usted y su Proveedor o Genie a través de la Plataforma de Genie; 4. Cualquier propina que elija otorgar a su Proveedor; y 5. Una tarifa por uso de la plataforma de un 5% a 10%, que se utiliza para compensar el gasto de proporcionarle al Garantía de Genie establecida en el próximo apartado. Usted nos autoriza a cargar la tarjeta de crédito o débito suministrada y guardada en su cuenta para tales cantidades al momento de la verificación de todos los datos necesarios para que la Genie pueda ofrecerle el servicio adecuadamente. Si no existe una queja o reclamación alguna presentada con respecto a dicho Servicio dentro de las próximas setenta y dos (72) horas, o si tal queja ha sido resuelta de otra manera según lo determine Genie a su reservado criterio.
Nos reservamos el derecho de a nuestra discreción cobrar un monto a determinar por concepto de pago de Servicios en su tarjeta de crédito para una transacción de servicio ordenada, para fines de ejecución del Servicio. Cualquier pago realizado fuera de la Plataforma de Genie que no haya sido

expuesta en estos Términos y Condiciones de Uso, no está sujeta a la garantía de Genie y es una violación a los términos de este Acuerdo.

A excepción de la garantía que ofrece Genie, no se proporcionarán reembolsos o créditos una vez que se haya cargado la tarjeta de crédito o débito del cliente. Si bien haremos esfuerzos comercialmente razonables para proteger toda la información de tarjetas de crédito, y demás información personal, renunciamos expresamente a cualquier responsabilidad por cualquier daño que pueda ocasionar cualquier información que se divulgue a terceros, y acepta eximirnos de cualquier daño que puede resultar de eso. La tarifa de trabajo citada no incluye impuestos. Genie no se hace responsable de ningún impuesto incurrido en relación con el Servicio, con la excepción de los impuestos sobre los ingresos o beneficios de Genie. Por lo tanto, los clientes serán responsables de todos los impuestos a las transacciones en los Servicios provistos.

6. Pagos a Proveedores. Como Proveedores (o Genies), luego del desempeño y culminación satisfactoria de un Servicio a tus clientes como un Proveedor de Servicios independiente y autónomo a través de la Plataforma de Genie, y, después del Pago de por estos Servicios de tus Clientes, usted recibirá lo siguiente: 1. El porcentaje correspondiente por el Servicio prestado (neto de la Tarifa de Uso, como se explicará a continuación); 2. Cualquier gasto de bolsillo que se haya publicado en relación con un Servicio, incluidas las tarifas de descarga que pueden estar sujetas a modificación por parte de un Proveedor a su exclusivo criterio; 3. Cualquier gasto de bolsillo por los materiales y la tarifa de entrega relacionada, si corresponde, según acuerden usted y su Cliente a través de la Plataforma de Genie; 4. Cualquier propina que le proporcione su Cliente. Genie procesará todos los pagos que se le adeuden a través de un procesador de pagos externo. Usted reconoce y acepta que dichos montos no incluirán ningún interés y serán netos de los montos que estamos obligados a retener por Ley. Usted autoriza expresamente a Genie a preestablecer los precios en su nombre por todos los Servicios que se ofrecen en la Plataforma de Genie.

Sin perjuicio de lo anterior, los Proveedores pueden solicitar un ajuste de sus Honorarios de Trabajo aplicables previa notificación al Departamento Legal de Genie. Nada de lo estipulado en este documento prohibirá o restringirá de otro modo que los Proveedores negocien Servicios Adicionales con su cliente, siempre y cuando se realice todo dentro de nuestra Plataforma. **GENIE SE RESERVA EL DERECHO DE RETENER TODAS O UNA PORCIÓN DE LOS HONORARIOS RECIBIDOS SI CREE QUE USTED HA INTENTADO ESTAFAR O ABUSAR DE LOS SISTEMAS DE PAGO DE GENIE.**

6.1 Tarifa de Uso.

Como Proveedor, a cambio de permitirle ofrecer sus servicios a través de nuestra Plataforma, acepta pagar a Genie (y permite que Genie retenga) una tarifa de hasta un treinta por ciento (30%), en función de cada transacción en la que se presente un Servicio, y en su determinado caso, Servicios Adicionales. El monto de la tarifa de uso aplicable se le comunicará el día en que el Proveedor reciba la orientación en línea o presencial, vía correo electrónico, telefónica, verbal, escrita. **TODO PROVEEDOR QUE INGRESE DENTRO DE LA PLATAFORMA DE GENIE, RECONOCE Y ACEPTA ESTA TARIFA DE USO, POR LO TANTO, NO ES POSIBLE ALEGAR IGNORANCIA DE LA MISMA.**

Genie se reserva el derecho de cambiar la Tarifa de Uso en cualquier momento a nuestra discreción, en dado caso, Genie le notificará personalmente, en línea, por correo electrónico, teléfono, mensaje de texto, mensaje por WhatsApp u otra

aplicación de mensajería instantánea móvil, reaceptación de nuestros términos y condiciones, o cualquier otra vía que consideremos pertinente. Asimismo, los Proveedores se comprometen a mantenerse actualizados con la lectura de cualquier cambio que se presenten en estos Términos y Condiciones de Uso. En adición a esto, el uso continuo de la Plataforma de Genie, después de haberse realizado cualquier cambio en el cálculo de la Tarifa de Uso, constituirá su consentimiento ante dicho cambio.

7. Promociones. Genie, a su exclusivo criterio, puede poner a disposición de los Clientes, diferentes promociones con diferentes características para cualquiera de nuestros Usuarios o posibles Usuarios. Estas promociones, a menos que se realicen personalmente para usted, no tendrá ningún efecto en su Acuerdo o relación con Genie. Usted no está obligado a participar en estas promociones. Sin embargo, **AL PARTICIPAR EN CUALQUIER ACTIVIDAD PROMOCIONAL OFRECIDA A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE GENIE, USTED ACEPTA TODOS LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ADICIONALES APLICABLES A DICHA PROMOCIÓN**, incluidos, sin limitar, los siguientes:

- 7.1 Códigos Promocionales de Genie. A su discreción, Genie distribuirá códigos o créditos (En lo adelante, códigos promocionales) que pueden ser canjeados por los usuarios por un porcentaje determinado o valor de un servicio. (Genie puede cambiar dicho porcentaje y valor sin previo aviso antes de su redención), pero a menos que se indique lo contrario, el código de promoción no se aplica a las tarifas de la plataforma, cargos por descarga, propinas y otras tarifas y cargos fijos. Los códigos promocionales solo se pueden canjear por el uso en la Plataforma de Genie por el uso de los Servicios, y no son transferibles ni canjeables por valor en efectivo. Los códigos promocionales deben aplicarse antes de la presentación de una solicitud de servicio y no puede aplicarse a los servicios completados previamente. Solo se puede usar un código promocional por Servicio y cada código promocional único está limitado a uno (1) por Usuario, por hogar o por dirección de servicio, y cualquier saldo restante en el código promocional se perderá, a menos que Genie acuerde lo contrario a su exclusivo criterio. Los códigos promocionales y otros descuentos no se pueden combinar con ninguna otra oferta o promoción y pueden estar limitados en cantidad. Asimismo, están sujetos a vencimiento y deben utilizarse dentro del tiempo establecido por Genie en el momento en que se le proporcione el código promocional, pero en ningún caso más de treinta (30) días a partir de la fecha en que se recibió el mismo. Sin embargo, con la única condición, de que Genie se reserve el derecho a su sola discreción a extender la validez de dicho código más allá de la fecha de vencimiento indicada. Además, Genie se reserva el derecho de tener o deducir créditos u otras características o beneficios obtenidos mediante un código promocional por parte de un Usuario, si Genie determina o cree que el uso o canje de uno de los códigos fue un error, fraudulento, ilegal o en violación a los Términos y Condiciones de Uso, a los Términos y Condiciones de los Códigos Promocionales. A menos que Genie precargue a su cuenta de Usuario un monto en específico como crédito, los Usuarios deben ingresar cada Código de Promoción en su cuenta siempre que requieran un servicio y deben ser utilizados al momento de efectuar el pago del servicio. En virtud de esto, no es posible redimir códigos para servicios ya efectuados, ya sea por error u omisión del Usuario.

7.2 Programa de Referimiento de Genie.

Genie asignará un Código de Promoción Único por cada usuario a través de la aplicación o el correo electrónico, para su distribución entre amigos, familiares, conocidos y terceros (En lo adelante, usuarios de promoción). Estos códigos de promoción de Genie, solo serán utilizados una vez por cada nuevo usuario obtenido por esta promoción. Si un usuario de promoción utiliza su código para ingresar dentro de la Plataforma de Genie y utiliza nuestros servicios de manera exitosa, asimismo que haya sido completado y pagado en su totalidad, se le generará un crédito dentro de la aplicación que se podrá canjear como descuentos para futuros servicios programados. El monto y las condiciones del crédito o pago serán determinados por Genie y le serán comunicados por escrito a través de la aplicación, el sitio web o por correo electrónico y están sujetos a cambios, sin aviso, a entera discreción por Genie. Nos mantenemos la discreción exclusiva de prohibir su participación en el futuro de este programa, por cualquier razón o sin ella. Además, al usar este Programa, usted acepta cumplir con todas las leyes de divulgación de conexión material aplicables legalmente en la República Dominicana.

Las contribuciones de los usuarios enviadas en relación con cualquier actividad promocional pueden ser retenidas por Genie después de la finalización de la promoción. Genie puede recopilar información personal de usted cuando ingresa a una actividad promocional. Genie utilizará cualquier información recopilada de acuerdo con la Política de Privacidad. Todos los participantes deben observar los estándares comerciales para considerar como un trato justo, honesto y transparente al participar en estos programas promocionales.

GENIE NO HACE REPRESENTACIONES O GARANTIAS DE NINGUNA CLASE, EXPRESA O IMPLÍCITA, CON RESPECTO A CUALQUIER PREMIO O SU PARTICIPACION EN CUALQUIER ACTIVIDAD PROMOCIONAL AL INGRESAR AL PROGRAMA O AL RECIBIR CUALQUIER PREMIO, USTED ACEPTA LIBERAR Y SOSTENER RELACIONES PACIFICAS CON GENIE Y SUS SUBSIDIARIAS, AFILIADOS, PROVEEDORES, DISTRIBUIDORES, AGENCIAS DE PUBLICIDAD Y MARKETING, PROMOCION, TODAS LAS REDES DE MEDIOS SOCIALES, PROVEEDORES DE PREMIOS Y CADA UNA DE SUS RESPECTIVAS COMPAÑIAS MATRICES, DIRECTORES EJECUTIVOS, EMPLEADOS Y AGENTES DE LA COMPAÑIA (En adelante, sociedades relacionadas) EN CONTRA DE CUALQUIER RECLAMO O CAUSA DE ACCION, INCLUYENDO PERO NO LIMITADO A LESIONES PERSONALES, MUERTE, DAÑOS O PERDIDAS DE LA PROPIEDAD, DERIVADOS DE LA PARTICIPACION EN LA ACTIVIDAD PROMOCIONAL O DE RECIBO O USO O MAL USO DE CUALQUIER PREMIO.

LAS PARTES LIBERADAS NO SON RESPONSABLES DE: a. CUALQUIER INFORMACION INCORRECTA O INACCESIBLE, YA SEA CAUSADA POR PARTICIPANTES, POR ERRORES U OMISIONES DE PROGRAMACION O IMPRESIÓN ASOCIADOS O UTILIZADOS EN LA FORMACION DE LA PROMOCION; b. FALLOS TECNICOS DE CUALQUIER TIPO, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, MALOS FUNCIONAMIENTOS, INTERRUPCIONES O DESCONEXIONES EN

LAS LINEAS TELEFONICAS O EL HARDWARE O SOFTWARE DE LA RED; c. INTERVENCION HUMANA NO AUTORIZADA EN CUALQUIER PARTE DEL PROCESO DE INSCRIPCION O DE LA ACTIVIDAD PROMOCIONAL; d. ERROR TECNICO O HUMANO QUE PUEDE OCURRIR EN LA ADMINISTRACION DE LA ACTIVIDAD PROMOCIONAL O EL PROCESAMIENTO DE ENTRADAS; O e. CUALQUEIR LESION O DAÑO A PERSONAS O PROPIEDAD QUE PUEDA CAUSAR DIRECTA O INDIRECTAMENTE, EN SU TOTALIDAD O EN PARTE, DE SU PARTICIPACION (O DE CUALQUIER TERCERO VINCULADO) EN LA ACTIVIDAD PROMOCIONAL O DE USO O MAL USO DE ESTOS PREMIOS.

8. **Garantía de Genie.** La Garantía que ofrece Genie consiste en la satisfacción del servicio ejecutado, el cual debe ser de acuerdo a la descripción general de servicios al momento de ordenarla. Si usted ordenó y pago por un Servicio, pero usted considera que este servicio no fue realizado de acuerdo con la Garantía de Satisfacción de Genie, usted debe reportar este incidente o inconformidad en un plazo no mayor de veinticuatro (24) horas luego de haber sido reservado en nuestra Plataforma a nuestro Centro de Servicio al Cliente a nuestro correo electrónico (soporte@genie.com.do) y debe responder a todas nuestras preguntas de seguimiento realizadas por nuestro personal y, a nuestra discreción, usted puede ser elegible a recibir una indemnización objeto de esta Garantía. Luego de haber sido comprobado todos estos hechos por nuestro personal, procederemos a realizar una nueva reservación libre de costo para Usted para satisfacer y cumplir con los estándares de calidad. En caso de que después de este servicio usted se encuentre inconforme, procederemos a realizar un reembolso a través de su tarjeta de crédito o débito. La Garantía de Genie únicamente se extiende al valor del pago realizado por el Servicio. Esta garantía no aplica para ningún otro costo, responsabilidad, daño, lesión o reclamación por o en conexión con nuestros Servicios y nuestra Plataforma. Para ser específicos, la Garantía de Genie NO aplica a ninguno de los Servicios que han sido programados y pagados fuera de la Plataforma de Genie. ESTA SECCION, DESCRIBE Y ESPECIFICA LA UNICA Y EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD QUE GENIE TIENE CON SUS USUARIOS PARA LA REPARACION POR CUALQUIER DAÑO O LESION EN CONEXIÓN A NUESTROS SERVICIOS.

Genie se reserva el derecho a su sola discreción de eliminar esta Garantía o modificar sus términos en cualquier momento, efectivo con o sin notificación previa y sin recaer en responsabilidad alguna por parte de Genie. Sin embargo, Genie tratará de comunicar y notificar en un tiempo prudente cualquier modificación material a esta Garantía.

9. **Cancelación del Servicio.**

La política de cancelación de Genie para Servicios, se especifica de la siguiente manera:

- 9.1 **Cancelación por el Consumidor o Cliente.** Como cliente, usted puede cancelar los servicios que usted ha programado por la aplicación en cualquier momento, sujeto a los siguientes términos:

9.1.1 **Servicios reservados con 24 horas de antelación:**

- Si usted cancela con más de 24 horas de antelación del servicio, no hay un cargo por cancelación

- Si usted cancela entre 2-24 horas de antelación del servicio, hay un cargo por cancelación de RD\$ 100.00.
- Si usted cancela en menos de dos horas de antelación del servicio, hay un cargo de cancelación de RD\$350.00.

9.1.2 Servicios Reservados en menos de 24 horas de antelación:

- Para los servicios que fueron reservados entre 2 a 24 horas de antelación, a usted se le cobrará un cargo de cancelación de RD\$ 100.00, si usted cancela en menos de dos horas de antelación del servicio;
- Para servicios que fueron reservados en menos de dos horas de antelación, incluyendo los Servicios reservados En el Momento, a usted solo se le cobrará un cargo de RD\$350.00 por concepto de cargo de cancelación si usted no cancela el servicio dentro de los próximos 10 minutos luego de haber sido reservado el Servicio.

9.2 Cancelación por el Proveedor. Aunque la cancelación de sus citas programadas dentro de la aplicación es posible realizarse, comprenda que sus cancelaciones son asuntos serios, y pueden dar lugar a la suspensión o desactivación de su cuenta de proveedor. Si llega más de 30 minutos tarde a una cita programada o no completa un Servicio programado, se le considerará que ha cancelado dicha cita. Cuando cancela una cita programada del Servicio, la Plataforma de Genie generalmente notifica a su cliente que vuelva a enviar la solicitud de Servicio. Genie no puede garantizar que un proveedor cancelado seleccione una cita de servicio cancelada y que la solicitud de servicio se complete. Por lo tanto, su cancelación o no presentarse a tiempo para realizar una cita programada podría afectar negativamente su calificación entre los Clientes. **ES PRECISO SEÑALAR QUE LA CANCELACIÓN DE CITAS COMO PROVEEDOR ESTÁ LIMITADA A UN NÚMERO EN ESPECÍFICO. COMO PROVEEDOR, USTED PODRÁ CANCELAR UN TOTAL DE TRES (3) CITAS DENTRO DE UN PERIODO DE 30 DÍAS, CONSTITUYE UNA VIOLACION A ESTOS TERMINOS Y CONDICIONES DE USO LA REALIZACIÓN DE MÁS CANCELACIONES QUE LAS PAUTADAS EN ESTOS TERMINOS. POR LO TANTO, USTED PUEDE RESULTAR EN UNA SUSPENSION O DESACTIVACION DEFINITIVA DE SU CUENTA DE PROVEEDOR.**

10. Calificaciones

Para ayudar a mantener la calidad de la Plataforma de Genie, todos sus usuarios (Proveedores y Clientes) tendrán la oportunidad de calificarse entre si una vez que finalicen los servicios. Si califica a su proveedor o cliente con menos de 3 estrellas, deberá justificar la razón por la cual le asignó esa cantidad al cliente o proveedor. Los clientes verán las calificaciones de los proveedores antes de seleccionar un proveedor para un trabajo, por lo que cada calificación que un cliente brinde tendrá un impacto en el futuro de ese proveedor dentro de la Plataforma de Genie. Además, es posible que los clientes con una calificación baja de estrellas no sean aceptadas sus solicitudes por parte de las genies o proveedores de servicio.

11. Comunicaciones

Al usted convertirse en usuario de la Plataforma de Genie, usted acepta y da consentimiento a aceptar y recibir comunicaciones electrónicas y de otro tipo de nuestra parte, incluso por correo electrónico, mensajes de texto, llamadas y notificaciones automáticas al número de teléfono o dirección de correo electrónico que nos proporcionó, como se describe más detalladamente en la Política de Privacidad. Si desea optar por no recibir correos electrónicos promocionales, mensajes de texto u otras comunicaciones, puede optar por no participar siguiendo las opciones de cancelación de suscripción que se le brindan en dichas comunicaciones electrónicas. Asimismo, puede optar por no recibir comunicaciones que no sean de carácter promocional, sino de información relevante. Podrá seguir recibiendo mensajes de texto durante un período de tiempo mientras trabajamos en la desactivación de su cuenta, y también para confirmar la desactivación de la misma. Usted acepta recibir llamadas automáticas o pregrabadas de nosotros al número de teléfono que nos ha proporcionado para: a. Facilitar las comunicaciones entre los Usuarios; b. Proporcione el cumplimiento de estos términos y condiciones de uso.

Podemos, sin previo aviso y a nuestro criterio, controlar o grabar las conversaciones telefónicas que tenemos con usted o con cualquier persona que actúe en su nombre para fines de control de calidad y capacitación de nuestros empleados, o para proteger nuestros derechos. Podemos, sin previo aviso o advertencia y a nuestro criterio, acceder, almacenar, usar, divulgar los mensajes, transcripciones de llamadas y datos sobre las llamadas y mensajes entre los usuarios que se producen a través de la Plataforma de Genie para nuestros fines comerciales, incluyendo proporcionar y mejorar el servicio al cliente, la Plataforma de Genie, prevención de fraude e identificar violaciones de estos Términos y Condiciones de Uso.

12. Coordenadas de ubicación.

Para programar y aceptar Servicios, usted debe poseer un teléfono inteligente con iOS o Android capaz de acceder a la Plataforma de Genie (en adelante, Dispositivo Móvil). Como Proveedor, usted acepta y da su consentimiento para la recopilación por parte de Genie de la ubicación de latitud y longitud (En adelante, Coordenadas de Ubicación) de su Dispositivo Móvil para que podamos proporcionarle nuestros servicios a usted y a sus clientes. Por ejemplo, podemos recopilar Coordenadas de Ubicación cuando selecciona la opción que le permite tener las Coordenadas exactas del Cliente o su equivalente en la aplicación a fin de proporcionar asistencia en caso de que usted y su cliente no puedan encontrarse y finalice su notificación a su cliente de confirmación de llegada o su equivalente. Además, mientras se encuentre en el modo Proveedor, Genie recopila las coordenadas de ubicación del dispositivo en el que está instalada la Plataforma de Genie para otros fines, incluso con el propósito de derivarles servicios de Clientes dentro del vecindario, protegiendo la seguridad de los Clientes y Proveedores, y para fines legales (como para hacer cumplir nuestros acuerdos). Genie no recopila ni utiliza datos de coordenadas de ubicación con el fin de controlar o monitorear la manera y los medios por los cuales usted proporciona los servicios contemplados en este acuerdo, o la frecuencia con la que usted utiliza la Plataforma de Genie para reservar servicios. Al ejecutar este Acuerdo, usted acepta el uso y divulgación de la información de coordenadas de ubicación de la manera en que se describe anteriormente.

13. El Acceso a la Plataforma de Genie y la Seguridad de su Cuenta

Nos reservamos el derecho de retirar o modificar la Plataforma de Genie y cualquier servicio que proporcionemos en la Plataforma de Genie a nuestro exclusivo criterio, y sin previo aviso. No seremos responsables si por algún motivo, la totalidad o parte de la Plataforma de Genie no está disponible en cualquier momento o durante cualquier período de tiempo. De vez en cuando, podemos restringir el acceso a algunas partes de la Plataforma de Genie o a toda la Plataforma en sí, a los Clientes o Proveedores por cualquier motivo o sin motivo alguno.

Usted es responsable de:

- a. Hacer todos los arreglos necesarios para que tengas acceso a la Plataforma de Genie
- b. Asegurar que todas las personas que acceden a la Plataforma de Genie a través de su cuenta conozcan este Acuerdo y cumplan con él.

Para acceder a la Plataforma de Genie o a algunos de los recursos que ofrece, se le puede solicitar que proporcione ciertos detalles de registro u otra información. Puede registrarse para usar la Plataforma de Genie utilizando su cuenta de Facebook o Google existente y sus credenciales de inicio de sesión (Su contraseña en sitios web de terceros). Es una condición de su uso de la Plataforma de Genie que toda la información que proporcione en la Plataforma de Genie sea correcta, actual, completa y verídica. Usted acepta que toda la información que proporcione para registrarse en la Plataforma de Genie o de otra forma, incluido, pero no limitado a través del uso de funciones interactivas en la Plataforma de Genie, se rige por nuestra política de Privacidad y acepta todas las medidas que tomemos con respecto a su información de acuerdo con nuestra Política de Privacidad.

Si usted elige, o recibe un nombre de usuario, contraseña o cualquier otra información como parte de nuestros procedimientos de seguridad. Debe tratar dicha información como confidencial y no debe divulgarla a ninguna otra persona o entidad. También reconoce que su cuenta es personal y acepta no proporcionar a ninguna otra persona acceso a la Plataforma de Genie o partes de él utilizando su nombre de usuario, contraseña u otra información de carácter personal. Usted acepta notificarnos inmediatamente sobre cualquier acceso no autorizado o uso de su nombre de usuario o contraseña o cualquier otra violación de seguridad. Usted es el único responsable de mantener la confidencialidad de su cuenta y contraseña, y acepta la responsabilidad de todas las actividades que ocurran en la misma. También acuerda asegurarse de salir de su cuenta al final de cada sesión. Debe tener especial cuidado al acceder a su cuenta desde una computadora pública o compartida para que otros no puedan ver o registrar su contraseña u otra información personal.

Tenemos el derecho de inhabilitar cualquier nombre de usuario, contraseña u otro identificador, ya sea que usted lo elija o proporcionemos, en cualquier momento, a nuestro exclusivo criterio, por cualquier motivo, incluso si en nuestra opinión ha violado alguna disposición de este Acuerdo.

14. Lanzamiento

EL SERVICIO ES SOLO UNA SEDE PARA CONECTAR USUARIOS. CON EXCEPCION DE LO ESTABLECIDO A CONTINUACION EN ESTE DOCUMENTO, GENIE NO ESTA AFILIADO A NINGUN OPERADOR, PROVEEDOR O SERVICIO DE TERCEROS. CUALQUIER DISPUTA QUE USTED TENGA CON CUALQUIER OPERADOR, PROVEEDOR O SERVICIO DE TERCEROS, INCLUYENDO, SIN LIMITACION, CUALQUIER OTRO USUARIO DEL SERVICIO, SE ENCUENTRA DIRECTAMENTE ENTRE USTED Y ESE TERCERO, Y LIBERA DE FORMA IRREVOCABLE A GENIE (Y NUESTROS OFICIALES, DIRECTORES, AGENTES, INVERSIONISTAS, SUBSIDIARIOS Y EMPLEADOS) DE CUALQUIERA Y TODAS LAS RECLAMACIONES, DEMANDAS O DAÑOS (REALES, MATERIALES, PATRIMONIALES O EXTRAPATRIMONIALES) DE CUALQUIER TIPO Y NATURALEZA, CONOCIDOS Y DESCONOCIDOS, SOSPECHOSOS Y NO ACEPTADOS, DIVULGADOS Y NO DENEGADOS, SURGIDOS O EN CUALQUIER MANERA CONECTADA A TALES DISPUTAS.

15. Licencia de Uso Limitada; Derechos de Propiedad Intelectual

La Plataforma de Genie tiene licencia, y no se vende, para su uso únicamente bajo estos Términos y Condiciones de Uso. Sujeto a su total y continuo cumplimiento de estos Términos y Condiciones de Uso. Genie le concede una licencia personal, limitable, revocable, intransferible, no exclusiva, no comercial, no sub licenciable para: a. Use la aplicación en dispositivos compatibles y autorizados que usted posee o controla; y b. Acceder y utilizar el sitio web y los servicios de internet, en cada caso, únicamente para su propio uso o para la entidad en cuyo nombre está autorizado a actuar.

No puede modificar, alterar, reproducir ni distribuir la Plataforma de Genie. No puede alquilar, arrendar, prestar, vender, redistribuir, sub licenciar directamente la Plataforma de Genie. No debe descompilar, aplicar ingeniería inversa, desmontar, intentar derivar el código fuente de, modificar o crear trabajos derivados de ninguna parte de la Plataforma de Genie, ninguna actualización o parte de la misma (salvo en la medida en que exista alguna restricción anterior está prohibido por la Ley aplicable o los términos de cualquier servicio de terceros) ni intentar desactivar o evadir ninguna medida de seguridad u otra medida tecnológica diseñada para proteger la Plataforma de Genie o cualquier contenido disponible en la misma.

La Plataforma de Genie y todo su contenido, características y funcionalidad (que incluyen, entre otros, toda la información, software, texto, pantallas, imágenes, video y audio, y el diseño, selección y disposición de los mismos), son propiedad de Genie, son licenciantes u otros proveedores de dicho material, y están protegidos por derechos de autor, marcas comerciales, patentes, secretos comerciales y otras leyes de la Propiedad Intelectual o derechos derivados de estos de acuerdo a las Leyes de la República Dominicana.

NO DEBES:

- Modificar copias de cualquier material de este sitio;
- Usar cualquier ilustración, fotografía, secuencia de video, audio o cualquier gráfico por separado del texto que lo acompaña;

- Eliminar o alterar cualquier derecho de autor, marca registrada u otros avisos de derecho de propiedad de copias de materiales de este sitio.

A excepción de lo permitido en este documento, no debe acceder ni utilizar para fines comerciales ninguna parte de la Plataforma de Genie o cualquier servicio o material disponible a través de la Plataforma de Genie.

Si incumple estas restricciones de licencia o excede el alcance de las licencias otorgadas en estos Términos y Condiciones de Uso, entonces puede estar sujeto a enjuiciamiento, demandas y procesos legales en reparación de daños y perjuicio, así como responsabilidad por la infracción de los derechos de propiedad intelectual, su derecho de uso dentro de la Plataforma de Genie, el cual será revocado inmediatamente, y usted debe, a nuestra discreción, devolver o destruir cualquier copia de los materiales que haya realizado. No se le transfiere ningún derecho de autor, título o interés en la Plataforma de Genie ni en el contenido de la misma. Genie se reserva todos los derechos no otorgados expresamente. Cualquier uso de la Plataforma que no esté expresamente permitido por este Acuerdo es un incumplimiento de este acuerdo y puede violar los derechos de autor, marcas comerciales y otras leyes en la materia.

16. Usos Prohibidos

Usted puede usar la Plataforma de Genie solo para fines legales y de conformidad con este Acuerdo. Usted acepta no usar la Plataforma de Genie para:

- De cualquier forma que viole cualquier ley o regulación, local o internacional aplicable (incluidas, entre otras, las leyes relacionadas con la exportación de datos o software desde y hacia los Estados Unidos y otros países)
- Con el propósito de explotar, dañar o la tentativa de dañar a los menores de alguna manera al exponerlos a contenido inapropiado, solicitando información de identificación personal o de otra manera;
- Representar o intentar hacerse pasar por Genie, empleado de Genie, otro Usuario o cualquier otra persona o entidad (incluyendo, sin limitación, el uso de direcciones de correo electrónico o nombres de pantalla asociados con cualquiera de los anteriores);
- Participar en cualquier otra conducta que restrinja o inhiba el uso o disfrute de cualquiera de la Plataforma de Genie, o que, según lo determinemos, pueda dañar a Genie o a los Usuarios de la Plataforma de Genie o a exponerlos a responsabilidad.

Adicionalmente a esto, usted acepta no:

- Usar la Plataforma de Genie de cualquier manera que pueda desactivar, sobrecargar, dañar el sitio o interferir con el uso idóneo de la Plataforma, incluida la capacidad para participar en actividades en tiempo real a través de la Plataforma de Genie;
- Usar cualquier robot, *malware*, virus, araña u otro dispositivo automático, proceso, comandos o medio para acceder a la Plataforma para cualquier propósito, incluido el monitoreo o copia de cualquier material en la Plataforma de Genie;
- Usar cualquier proceso manual para monitorear o copiar cualquier material dentro de la Plataforma de Genie o para cualquier otro dispositivo no autorizado sin nuestro consentimiento previo por escrito;

- Utilizar cualquier dispositivo, software o rutina que interfiera con el funcionamiento correcto de la Plataforma de Genie;
- Introducir virus, troyanos, gusanos, bombas lógicas o cualquier otro material dañino;
- Intentar obtener acceso no autorizado, interferir, dañar o interrumpir cualquier parte de la Plataforma de Genie, el servidor en el que está almacenada la Plataforma de Genie o cualquier otro servidor, computadora, base de datos conectada a nuestra Plataforma;
- Ataque a la Plataforma de Genie mediante una taque de denegación de servicio o un ataque de denegación de servicio distribuido;
- De lo contrario, intente interferir con el funcionamiento correcto de la Plataforma de Genie.

17. Contribuciones de Usuarios

La Plataforma de Genie contiene perfiles y otras aplicaciones interactivas que permiten al usuario publicar, solicitar, presentar o transmitir a otros Usuarios, contenidos, fotografías, imágenes o otros materiales relativos en la Plataforma de Genie incluyendo los datos suministrados por los propios Usuarios relativos a los Servicios ofrecidos dentro de la Plataforma.

Cualquier Contribución realizada por el Usuario que se publique dentro de la Plataforma de Genie, está sujeta a nuestra Política de Privacidad y será considerada como no confidencial y no propiedad sensible o privada. Al proveer estos datos a nuestra Plataforma, usted nos da permiso expreso e inequívoco como un derecho nuestro a usar, reproducir, modificar, enseñar, distribuir estos materiales a diferentes usuarios de tercera mano para cualquier propósito legítimo. Al postear o compartir estos datos con otros usuarios, nos extiende y le extiende a los Usuarios explícitamente bajo la ley aplicable en la materia, una licencia no exclusiva a acceder y usar a estos datos permitidos en estos Términos y Condiciones de Uso para el buen funcionamiento de la Plataforma de Genie.

Nosotros no somos responsables por cualquier contenido que se publique dentro de nuestra plataforma. Usted únicamente se hace responsable por tales contenido, incluyendo su legalidad, exactitud y propiedades.

18. Monitoreo y Control

Genie tiene el derecho y la facultad de:

- Remover o declinar la publicación por cualquier Usuario por cualquier razón a nuestra sola discreción;
- Tomar acción de cualquier índole con respecto a estos datos cuando sea necesario o apropiado a nuestra sola discreción, incluyendo si creemos que estos aportes violan nuestros Términos y Condiciones de Uso, violan derechos de propiedad intelectual, leyes dominicanas vigentes aplicables en la materia, las buenas costumbres, la moral y el orden público;
- Terminar o suspender su acceso a cualquier parte de la Plataforma de Genie por cualquier razón, sin límite alguno, a nuestra sola discreción

Genie puede, sin límite alguno, responder ante cualquier citación judicial o policial y cooperar para los fines de responder sobre la identidad o cualquier otra información relativa a la publicación de contenido a través de nuestra plataforma. USTED ACEPTA NO PROCEDER LEGALMENTE CONTRA GENIE, SUS REPRESENTANTES, AFILIADOS Y PROVEEDORES DE SERVICIOS POR CUALQUIER RECLAMACION RESULTANTE DE CUALQUIER ACCION REALIZADA POR INSTITUCIONES PUBLICAS POR EL RESULTADO DE UNA INVESTIGACION LEGAL, INVESTIDA DE LA LEY APLICABLE AL MOMENTO DE LA CONFECCION DE LA SOLICITUD REALIZADA POR LAS AUTORIDADES COMPETENTES.

Nosotros no estamos obligados bajo ninguna ley a modificar, editar o controlar estos datos aportados por el usuario por los que Usted u otros Usuarios publiquen, asimismo, nos reservamos el derecho de remover, editar o bloquear estos datos a nuestro propio juicio.

19. Disputa de Usuarios

Entendemos que ocasionalmente pueden surgir disputas entre nuestros Usuarios. Ante tal evento Genie se compromete a dirimir el conflicto asignado a un representante de la Plataforma de Genie, quien solucionará de la mejor manera posible la disputa.

20. Terminación del Contrato

Este acuerdo es efectivo desde su creación y aceptación por parte del usuario. Usted puede discontinuar su uso de la Plataforma de Genie en cualquier momento, por cualquier razón. Nosotros nos reservamos el derecho de suspender o desactivar permanentemente su Cuenta de Usuario (Proveedor o Cliente), o revocar los permisos para acceder a nuestra plataforma. Los términos de este Acuerdo o cualquier modificación subsecuente quedaran en efecto permanentemente después que Usted o Genie termine el acceso a la Plataforma de Genie y a sus servicios.

21. Disclaimer de Garantías

Usted comprende y acepta que no podemos garantizar que los archivos disponibles para descargar desde Internet o la Plataforma de Genie estarán libres de virus u otro código destructivo. Usted es responsable de implementar procedimientos y puntos de control suficientes para satisfacer sus requisitos particulares de protección antivirus y exactitud de entrada y salida de datos y para mantener un medio externo a nuestro sitio para cualquier reconstrucción de datos perdidos. NO SEREMOS RESPONSABLES POR NINGUNA PÉRDIDA O DAÑO CAUSADO POR UN ATAQUE DISTRIBUIDO DE NEGACIÓN DE SERVICIO, VIRUS U OTROS MATERIALES TECNOLÓGICAMENTE DAÑINOS QUE PUEDAN INFECTAR EL EQUIPO DE COMPUTADORA (INCLUIDOS LOS DISPOSITIVOS MÓVILES), PROGRAMAS INFORMÁTICOS, DATOS U OTRO MATERIAL PROPIETARIO DEBIDO A SU USO DE LA PLATAFORMA GENIE O DE CUALQUIER SERVICIO O OBJETO OBTENIDO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA GENIE O A SU DESCARGA DE CUALQUIER MATERIAL PUBLICADO EN EL MISMO, O EN CUALQUIER PLATAFORMA GENIE RELACIONADA CON ELLA.

EL USO DE LA PLATAFORMA DE GENIE, SU CONTENIDO Y CUALQUIER SERVICIO U OBJETO OBTENIDO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE GENIE

ES BAJO SU PROPIO RIESGO. LA PLATAFORMA DE GENIE, SU CONTENIDO Y CUALQUIERA DE LOS SERVICIOS O ARTÍCULOS OBTENIDOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE GENIE SE PROPORCIONAN "TAL CUAL" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD", SIN NINGUNA GARANTÍA DE NINGUNA CLASE, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA. NI GENIE NI NINGUNA PERSONA ASOCIADA CON GENIE HACE NINGUNA GARANTÍA O REPRESENTACIÓN CON RESPECTO A LA INTEGRIDAD, LA SEGURIDAD, LA FIABILIDAD, LA CALIDAD, LA EXACTITUD O LA DISPONIBILIDAD DE LA PLATAFORMA DE GENIE. SIN LIMITAR LO ANTERIOR, NI GENIE NI NADIE ASOCIADO CON GENIE REPRESENTA O GARANTIZA QUE LA PLATAFORMA DE GENIE, SU CONTENIDO O CUALQUIER SERVICIO O OBJETO OBTENIDO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA GENIE SERÁ EXACTA, CONFIABLE, LIBRE DE ERRORES O ININTERRUMPIDA, QUE LOS DEFECTOS SERÁN CORREGIDOS, QUE NUESTRO SITIO O EL SERVIDOR QUE LO HACE DISPONIBLE ESTÉN LIBRES DE VIRUS U OTROS COMPONENTES DAÑINOS O QUE LA PLATAFORMA DE GENIE O CUALQUIER SERVICIO O OBJETO OBTENIDO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE GENIE RESUELVE DE CUALQUIER OTRA MANERA SUS NECESIDADES O EXPECTATIVAS.

POR LA PRESENTE, GENIE RENUNCIA A TODAS LAS GARANTÍAS DE CUALQUIER TIPO, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, ESTATUTARIAS O DE OTRA ÍNDOLE, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN, NO INFRACCIÓN Y ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR.

LO ANTEDICHO NO AFECTA NINGUNA GARANTÍA QUE NO SE PUEDE EXCLUIR O LIMITAR EN VIRTUD DE LA LEY APLICABLE.

22. Resolución de Conflictos

En general, con el interés de resolver disputas entre usted y Genie de la manera más conveniente y rentable, USTED Y GENIE ACUERDAN MUTUAMENTE QUE CADA DISPUTA QUE SURJA EN RELACIÓN CON ESTE ACUERDO SE RESOLVERÁ MEDIANTE ARBITRAJE COMERCIAL VINCULANTE. El arbitraje es menos formal que una demanda en el tribunal. El arbitraje utiliza un árbitro neutral en lugar de un juez, puede permitir un descubrimiento más limitado que en un tribunal y puede estar sujeto a una revisión muy limitada por parte de los tribunales. Los árbitros pueden otorgar los mismos daños y la misma reparación que un tribunal puede otorgar. Este acuerdo para arbitrar disputas incluye todos los reclamos que surjan de o se relacionen con cualquier aspecto de este Acuerdo, ya sea por contrato, agravio, estatuto, fraude, tergiversación o cualquier otra teoría legal, y sin importar si un reclamo surge durante o después del terminación de este Acuerdo. USTED ENTIENDE Y ACEPTA QUE, AL ENTRAR EN ESTE ACUERDO, USTED Y GENIE ACEPTAN QUE RENUNCIAN AL DERECHO A UN JUICIO A TRAVÉS DE LOS TRIBUNALES DE LA REPÚBLICA DOMINICANA O QUE PARTICIPEN EN UNA ACCIÓN COLECTIVA EN LA MAYOR MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE.

LAS PARTES RENUNCIAN DESDE AHORA Y PARA SIEMPRE A SOMETER CUALQUIER DIFERENCIA A LOS TRIBUNALES DEL ORDEN JUDICIAL.

EL ARBITRAJE TENDRÁ LUGAR EN LA CIUDAD DONDE EL PROVEEDOR HAYA REALIZADO LA MAYOR CANTIDAD DE TRABAJOS. EXCEPTO SI LAS PARTES DECIDIERAN OTRA COSA EL NÚMERO DE ÁRBITROS SERÁ TRES, DESIGNADOS MEDIANTE ACUERDO ENTRE LAS PARTES O, EN CASO DE NO LLEGARSE A UN ACUERDO, LOS ÁRBITROS SERÁN DESIGNADOS DE CONFORMIDAD CON EL REGLAMENTO DEL CENTRO DE RESOLUCIÓN ALTERNATIVA DE CONTROVERSIAS DE LA CÁMARA DE COMERCIO Y PRODUCCIÓN DE LA CÁMARA DE COMERCIO Y PRODUCCIÓN DE QUE SE TRATE. CUALQUIER DECISIÓN O LAUDO QUE, PUEDA SER RENDIDA AL RESPECTO POR EL TRIBUNAL ARBITRAL, SERÁ INAPELABLE ANTE CUALQUIER JURISDICCIÓN O TRIBUNAL DE LA REPÚBLICA DOMINICANA O DEL EXTRANJERO Y SERÁ CONSIDERADA DEFINITIVA Y OBLIGATORIA PARA LAS PARTES DE INMEDIATO. IGUALMENTE RENUNCIAN IRREVOCABLEMENTE A CUALQUIER DERECHO DE IMPUGNAR O DISCUTIR LA VALIDEZ O EJECUTORIEDAD TANTO DE LOS PROCEDIMIENTOS DE ARBITRAJE, COMO DE LOS LAUDOS DICTADOS DE CONFORMIDAD CON LO PREVISTO EN ESTE ARTÍCULO, INCLUYENDO CUALQUIER OBJECCIÓN BASADA EN LA INCOMPETENCIA O JURISDICCIÓN INAPROPIADA.

ASIMISMO, LAS PARTES RENUNCIAN DE MANERA IRREVOCABLE A EJERCER LA ACCIÓN PRINCIPAL EN NULIDAD POR ANTE LA CORTE DE APELACIÓN QUE CORRESPONDA CONTRA EL LAUDO O DECISIÓN QUE RESULTE DEL ARBITRAJE DE CONFORMIDAD CON EL PÁRRAFO III DE ARTÍCULO 17 DE LA LEY 50-87 DEL 4 DE JUNIO DE 1987, MODIFICADA POR LA LEY 181-09 DE FECHA 6 DE JULIO DE 2009. CUALQUIER ARBITRAJE CELEBRADO EN VIRTUD DE LO ANTERIOR DEBERÁ SER CONDUCTO EN IDIOMA ESPAÑOL.

23. No Agencia

Usted reconoce y acepta que entre Genie y Usted NO existe una relación de trabajo, tampoco existe subordinación laboral alguna, tampoco un contrato de agencia, sociedad, empresa conjunta, empleador-empleado, de trabajo, contratista-subcontratista o franquiciador-franquiciado está previsto o creado por este Acuerdo.

24. Aviso con respecto a Apple

Si Usted está utilizando nuestras aplicaciones móviles en un dispositivo iOS, se aplican los términos de esta Sección (Número 22). Usted reconoce que estos Términos de uso se establecen entre usted y Genie únicamente, no con Apple, y Apple no es responsable de la Plataforma de Genie ni de su contenido. Genie no tiene la obligación de proporcionar ningún servicio de mantenimiento o soporte con respecto a la Plataforma de Genie. Si la Plataforma de Genie no cumple con la garantía aplicable, puede notificar a Apple y Apple le reembolsará el precio de compra aplicable para la aplicación móvil; y, en la medida máxima permitida por la ley aplicable, Apple no tiene ninguna otra obligación de garantía con respecto a la Plataforma de Genie. Apple no es responsable de abordar ningún reclamo suyo o de un tercero relacionado con el Servicio o su posesión o uso de la Plataforma de Genie, que incluye: (a) reclamaciones de responsabilidad por productos defectuosos; (b) cualquier reclamo de que la Plataforma de Genie no cumple con los requisitos legales o

reglamentarios aplicables; y (c) reclamos que surjan bajo la protección del consumidor o legislación similar.

Apple no se hace responsable de la investigación, defensa, resolución o despido de cualquier reclamo de terceros que afirme que la Plataforma de Genie o su posesión y uso de la aplicación móvil infringen los derechos de propiedad intelectual de ese tercero. Usted acepta cumplir con los términos de terceros aplicables al usar la Plataforma de Genie. Apple y las subsidiarias de Apple son terceros beneficiarios de la Sección 22 de estos Términos y Condiciones de Uso y, una vez que acepte estos Términos de uso, Apple tendrá el derecho (y se considerará que ha aceptado el derecho) de hacer cumplir esta Sección (No. 22) de estos Términos de uso en su contra.

25. Avisos

Salvo que se indique expresamente lo contrario, cualquier notificación a Genie deberá enviarse por correo certificado y acuse de recibo a:

Genie, S. R. L.
Calle Proyecto 3, Edificio Cindy Mercedes, Módulo C-4
Santiago, República Dominicana
11151 / Gestión Legal

Dichos avisos se considerarán dados tres días después de la fecha de envío. Todos los avisos se le enviarán a través de la Plataforma de Genie o se le enviarán a través de la dirección de correo electrónico que proporcionó a Genie durante el proceso de registro o según se indique en su cuenta de Usuario o Proveedor, y dicha notificación se considerará entregada inmediatamente después del envío. Alternativamente, podemos darle aviso por correo certificado y acuse de recibo, a la dirección proporcionada a Genie durante el proceso de registro. En tal caso, la notificación se considerará entregada tres días después de la fecha de envío.

POR LA PRESENTE, RECONOZCO QUE HE LEÍDO Y ENTIENDO LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD ANTEDICHOS, Y ACEPTO QUE EL USO DE LA PLATAFORMA GENIE ES UN RECONOCIMIENTO DE MI ACUERDO DE ESTAR OBLIGADO POR TODOS LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE ACUERDO.