

## Política de Privacidad

Esta Política de Privacidad (En lo adelante “Política”) describe cómo GENIE, y nuestras filiales y subsidiarias (En lo adelante “Genie” o “Nosotros”) trata la información recopilada o proporcionada en relación con transacciones, actividades y datos reunidos cuando un Usuario (En lo adelante “Usted” o “Usuario”) visita o usa la Plataforma de Genie. Esta Política se incorpora por referencia a los Términos y Condiciones de Uso. Los términos en mayúscula utilizados y no definidos en esta Política tendrán el significado que se les otorga en los Términos y Condiciones de Uso. Es decir, estas políticas son complementarias a los Términos y Condiciones de Uso.

Tenga en cuenta que el uso de la Plataforma de Genie constituye la aceptación de esta Política. Si no está de acuerdo con la forma en que hemos determinado manejar su información, no visite ni utilice la Plataforma de Genie. Esta Plataforma solo está pensada para su uso en la República Dominicana y la información personal que nos brinde como usuario se almacenará y será utilizada primariamente en República Dominicana.

### 1. Fecha de entrada en vigencia y cambios

Esta Política se aplica a toda la información recopilada o proporcionada a nosotros en o después de la Fecha de entrada en vigencia. Genie revisará periódicamente esta Política. En la medida en que Genie modifique la Plataforma y actualizará la Fecha de vigencia antes mencionada sobre dichos cambios. Trataremos su uso continuo de la Plataforma de Genie siguiendo los cambios tales como su aceptación de ellos. Le recomendamos que revise periódicamente esta Política.

Si nuestras prácticas cambian con respecto a la Información Personal recopilada previamente de una manera que sería materialmente menos restrictiva que las políticas vigentes en el momento en que recopilamos la información, haremos los esfuerzos razonables para proporcionar un aviso y para obtener el consentimiento para cualquier uso que pueda ser requerido por la Ley local, pero no seremos responsables por el hecho de no hacerlo.

### 2. Información personal recopilada por Genie.

Debido a que respetamos sus derechos sobre su propia privacidad, estamos comprometidos con nuestras políticas establecidas para la recopilación y/o uso de su “Información Personal”, que se define como “nombre completo, nombre de usuario, dirección física, número de teléfono, dirección de correo electrónico, edad, fecha de nacimiento y cualquier información que pueda usarse para identificarlo, contactarlo o localizarlo directamente sin utilizar la Plataforma de Genie”.

Al utilizar la Plataforma de Genie, Usted nos autoriza a recopilar, analizar y retener datos relacionados con la provisión de la Plataforma de Genie. Sin embargo, también proporcionamos a los usuarios opciones sobre cómo usamos y divulgamos parte o la totalidad de su Información personal, tal como se establece específicamente a continuación, incluida la forma de acceder, corregir y/o eliminarla. Puede evitar dicha recopilación de datos desinstalando la aplicación de su dispositivo móvil y no utilizando la Plataforma de Genie.

Cuando visite o utilice la Plataforma de Genie, recopilamos información sobre usted en las siguientes categorías generales.

- **Información de Ubicación:** Recopilamos datos precisos de ubicación a través de la aplicación cuando la utilizan los Proveedores, si los dispositivos de los proveedores permiten dicha recopilación de información. Podemos recopilar esta información cuando los Proveedores utilicen ciertas funciones, como navegar a una ubicación para proporcionar los Servicios, y también podemos recopilar la ubicación precisa del dispositivo de un Proveedor cuando la Aplicación se ejecuta en primer plano o en segundo plano. Podemos derivar la ubicación aproximada del Proveedor de la dirección IP del Proveedor. La Plataforma Genie utiliza funciones de ubicación geográfica para hacer coincidir Clientes con Proveedores, para actualizar a los Clientes sobre el estado de los Proveedores en ruta para realizar Servicios, para confirmar que un Proveedor prestó Servicios y para mejorar los servicios en la Plataforma de Genie.

También podemos usar y divulgar la ubicación geográfica que recopilamos a través de la Plataforma de Genie para otros fines comerciales, incluso para fines legales (como hacer cumplir nuestros acuerdos) y en el caso de una fusión, venta u otra transferencia de activos comerciales propuesta o real. La información de ubicación geográfica obtenida sobre un Usuario se conservará de manera identificable, junto con los datos de ubicación geográfica sobre los sitios de trabajo donde los Proveedores prestaron Servicios en trabajos iniciales y/o de seguimiento.

- **Información de la Transacción:** recopilamos detalles de la transacción relacionados con su uso de la Plataforma de Genie, como tipo de servicio solicitado, fecha y hora del servicio, monto cobrado, distancia del Proveedor en relación al Cliente, comunicaciones internas dentro de la aplicación, entre Cliente-Proveedor, Proveedor-Administración, Cliente-Administración, calificaciones y revisiones, y otros detalles relacionados con las transacciones.
- **Registro y Pago del Proveedor:** para registrarse como Proveedor, Genie le solicitará que aporte con carácter de obligatoriedad, los siguientes documentos de carácter enunciativo, más no limitativo: su cédula de Identidad y Electoral o pasaporte, cuenta bancaria, Certificación de NO Antecedentes Penales, emitido por la Procuraduría General de la República, y en algunas Provincias podemos recopilar licencias comerciales o de contratista adicionales, entre otros documentos y datos de carácter personal. Compartimos cierta información con nuestros socios que nos ayudan mediante la verificación de antecedentes de los proveedores para ayudar a proteger a la comunidad de Genie. Podemos usar el repositorio de información que recibimos de los proveedores de servicios de verificación de antecedentes con el fin de evaluar si se permite que una persona use la Plataforma de Genie como Proveedor y cumpla con la Ley vigente. Para garantizar que los proveedores reciban el pago, guardamos información sobre los números de ruta del banco del proveedor, la información fiscal y cualquier otra información de pago provista por los proveedores. Para mantener sus datos seguros, no almacenamos la información completa de su cuenta bancaria o número de seguro social en nuestros servidores.
- **Método de Pago de Genie:** Nosotros utilizamos únicamente el sistema de pago de PayPal, por lo que cuando agrega una tarjeta de crédito o método de pago a su cuenta de Genie, un tercero que maneja los pagos para nosotros (PayPal) recibirá la información de su tarjeta. Para mantener sus datos financieros seguros, no almacenamos la información completa de la tarjeta de crédito en nuestros servidores.
- **Atención al Cliente:** podemos recopilar información personal a través de sus comunicaciones con nuestro equipo de atención al cliente.

- Información de Uso y Preferencias: Recopilamos información que se genera automáticamente sobre cómo usted y los visitantes interactúan con la Plataforma de Genie, las preferencias expresadas y la configuración elegida. Cuando asociamos dicha información con información personal específica, trataremos la combinación como Información personal, tal como se establece en este documento.
  - No revelamos los números de teléfono enviados en el archivo, aunque almacenamos los datos de llamadas, incluida la fecha, hora y contenido asociados.
  - Información del dispositivo: podemos recopilar información sobre su dispositivo móvil, incluidos los siguientes ejemplos: modelo de hardware, sistema operativo/ versión, nombres/versiones de software, nombres/versiones de archivos, idioma preferido, identificador único del dispositivo, identificadores publicitarios, número de serie, información de movimiento del dispositivo e información de red móvil.
  - Información de registro: cuando interactúa con la Plataforma de Genie, recopilamos registros del servidor, que pueden incluir direcciones IP del dispositivo, fechas y horas de acceso, características de la aplicación o páginas vistas, bloqueos de aplicaciones y otras actividades del sistema, tipo de navegador y el tercero. Sitio/servicio al que se accede inmediatamente antes de interactuar con la Plataforma de Genie.
  - Acceso a la cuenta del sitio de terceros: si inicia sesión en la plataforma de Genie a través de un sitio de red social, como Google o Facebook, podemos recopilar su token de autenticación, información de registro y número de identificación de cuenta y usar esa información para proporcionarle acceso a su cuenta en la Plataforma de Genie
3. Uso de la Información. Solo usamos su información personal para fines relacionados con la Plataforma de Genie (Esto incluye la información recopilada por nuestros proveedores de servicios externos, que se establece en este documento). Específicamente, los propósitos de nuestro "Uso" incluyen plataforma-análisis, comercialización, publicidad y otros propósitos diseñados para ayudarnos a operar y mejorar de manera eficiente la Plataforma de Genie de la siguiente manera:
- Para contactarlo en conexión con sus actividades relacionadas con Genie (incluidos, entre otros, correos electrónicos de confirmación, notificaciones *push*, o alertas importantes que podrían afectar su relación con Genie);
  - Para identificación y Autenticación;
  - Para seguridad y prevención de fraude;
  - Para realizar verificaciones de antecedentes;
  - Para investigar el uso no autorizado de su información por un Proveedor
  - Para comunicar las solicitudes de servicio de usted a otros usuarios, y/o
  - Sugerir clientes potenciales para sus Servicios.
4. Provisiones de exclusión publicitaria y publicitaria. Podemos utilizar su información personal para proporcionar publicidad en/para la plataforma Genie. Sin embargo, no alquilamos, vendemos ni compartimos su Información Personal con otras partes o compañías no afiliadas con fines de marketing directo sin su consentimiento expreso. También podemos enviarle correos electrónicos y otros mensajes con ofertas e información personalizadas sobre productos y servicios, y podemos utilizar la información personal para mostrarle publicidad en línea en la Plataforma de Genie, otros sitios web y otros servicios en línea. Genie ofrece a los usuarios la oportunidad de optar por no recibir comunicaciones de marketing por correo electrónico de nosotros y nuestros socios y ofrece a los usuarios la opción de eliminar su información de nuestra base de datos, no

recibir futuras comunicaciones de marketing por correo electrónico, o dejar de recibir nuestro servicio. Si recibe un correo electrónico de marketing no solicitado de una dirección de correo electrónico de Genie, póngase en contacto con soporte@genie.com.do, incluido Facebook, puede utilizar cookies, y otras tecnologías de almacenamiento para recopilar o recibir información de los sitios web y aplicaciones que visita y en otros lugares en Internet y usar esa información para proporcionar servicios de medición y anuncios de destino.

5. Uso de sus fotos de perfil y otras imágenes relacionadas con el trabajo "Fotos" se define como cualquier fotografía(s), imagen(s) o gráfico(s) que obtenemos de los usuarios a través de la plataforma de Genie, incluidos los subidos por usted u otros Usuarios, tales como fotos de perfil y fotos de trabajo relacionadas con el servicio (Consulte también las políticas relacionadas adicionales establecidas en "Información Confidencial del Cliente". A menos que obtengamos expresamente su consentimiento.
  
6. Divulgación de información a terceros. Cuando utilizas la Plataforma de Genie, nuestros socios externos, como redes publicitarias y proveedores de análisis, utilizan tecnologías de seguimiento para recopilar información sobre cómo utilizas directamente la plataforma de Genie y sobre los dispositivos utilizados para acceder a la plataforma. Nuestros socios también pueden recopilar información sobre sus actividades en línea a lo largo del tiempo y en otros sitios web o aplicaciones. Cuando nuestros socios externos proporcionan tales funciones, se rigen por las políticas de privacidad de sus organizaciones principales. Es posible que pueda cambiar la configuración del navegador o la aplicación para bloquear y eliminar estas tecnologías cuando acceda la Plataforma de Genie, pero eso podría interferir con el funcionamiento correcto de la Aplicación, incluido el procesamiento de sus transacciones y respaldar sus actividades en la Plataforma de Genie, podemos compartir su información personal con proveedores, agentes y proveedores de servicios de terceros a cambio de sus servicios de soporte como origen de correo electrónico, servicios de recibo / soporte y otros servicios de administración de relaciones de usuario. Como se establece en este documento, no alquilar, vender o compartir información personal acerca de usted con personas físicas o jurídicas no afiliadas para sus fines de mercadeo directo, a menos que tengamos su permiso. Podemos permitir el acceso a otros datos recopilados por la Plataforma de Genie para permitir la entrega de nuestra publicidad en línea en sitios web y servicios en línea, o para enviarle información que creemos que puede ser útil o relevante para usted. Los siguientes son ejemplos de cómo compartimos su información con proveedores de servicios de terceros:
  - Análisis de datos: Retenemos proveedores de servicios de terceros para ayudarnos a realizar análisis de datos con respecto a sus interacciones con la Plataforma de Genie. Por ejemplo, usamos el Servicio de Google Analytics para analizar el uso de Genie. Puede encontrar información sobre la práctica de privacidad de Google en: <https://www.google.com/policies/privacy/partners>.
  - Procesamiento de pagos: usamos PayPal para procesar cualquier información de facturación entre los usuarios y nosotros, incluida la información de la tarjeta de crédito que los usuarios envían. Puede encontrar información sobre la práctica de privacidad de PayPal en <https://www.paypal.com/ee/webapps/mpp/ua/privacy-full>.

- También utilizamos el servicio de Google Maps y acepta las Condiciones de servicio adicionales de Google Maps / Google Earth que se encuentran en [https://maps.google.com/help/terms\\_maps.html](https://maps.google.com/help/terms_maps.html) y la política de privacidad de Google que se encuentra en <http://www.google.com/policies/privacy>.
  - Otros usuarios: Cuando acepta proporcionar Servicios como Proveedor, mostraremos cierta información acerca de usted al Cliente que solicitó el trabajo, incluyendo su nombre, fotografía, ubicación geográfica y calificación. Cuando envíe una solicitud de servicio como cliente, mostraremos cierta información sobre usted a los proveedores, incluyendo su nombre, dirección, fotografía (si corresponde), calificación.
  - Redes sociales y otros sitios web: Genie puede permitirle compartir información, incluida información personal, con sitios web de redes sociales, como Facebook, Google, etc. No compartimos su información personal con ellos a menos que usted lo autorice específicamente. Si elige iniciar sesión en la Plataforma de Genie a través de los sitios web de redes sociales, podemos compartir información sobre su cuenta con el sitio de redes sociales. Su uso de la información se regirá por sus políticas de privacidad, y usted podrá modificar su configuración de privacidad en sus sitios web.
  - Divulgaciones legales y similares: podemos acceder, preservar y divulgar la información recopilada, si creemos que hacerlo es requerido o apropiado en las siguientes situaciones: para cumplir con las solicitudes de aplicación de la ley y el proceso legal, como una orden judicial o emplazamiento; para responder a tus peticiones; o para proteger sus derechos, propiedad o seguridad, tanto los nuestros o los de otros. También podemos divulgar su información personal como parte de una disputa entre los usuarios y Genie, así como a un abogado en el proceso de obtener asesoramiento legal.
  - Fusión, venta u otras transferencias de activos: si estamos involucrados en una fusión, adquisición, financiación, debido proceso, reorganización, quiebra, administración judicial, venta de activos de Genie o la transición del servicio a otro proveedor, su información puede ser vendida o transferida como parte de dicha transacción, según lo permita la ley y/o el contrato. No podemos controlar cómo dichas entidades pueden usar o divulgar dicha información.
  - Con su permiso: también podemos divulgar su información personal con su permiso como se establece en este documento.
7. Información recopilada por Cookies y otras tecnologías Al igual que la mayoría de los servicios en línea y aplicaciones móviles, nosotros y nuestros proveedores de servicios externos pueden utilizar cookies, web *beacons* y tecnologías de seguimiento similares para recopilar información sobre su actividad desde la computadora o los dispositivos que utiliza para acceder la plataforma de Genie. Una *cookie* es un archivo guardado en el disco duro de un usuario que almacena cierta información sobre la actividad del usuario. Los usuarios deben aceptar que las cookies se guarden para ellos, y la mayoría de los navegadores web están configurados para aceptar cookies de manera predeterminada. Aunque puede modificar la configuración de su navegador / dispositivo para rechazar cookies si lo desea, esto podría afectar la disponibilidad y la funcionalidad de nuestros

servicios. Cualquier tercero con el que se nos permita compartir su Información personal está autorizado a utilizar su Información personal de conformidad con nuestros acuerdos contractuales con dichos terceros y de acuerdo con sus propias políticas de privacidad, sobre las cuales no tenemos control. Usted acepta que no somos responsables de ninguna de sus acciones u omisiones. Aquellos que se comuniquen con usted deberán ser instruidos directamente por usted con respecto a sus preferencias para el uso de su Información personal por ellos.

8. **Cómo editar su información personal.** Genie le brinda la posibilidad de acceder y editar su información personal: inicie sesión en la aplicación, acceda al menú Perfil y luego vea y actualice/corrija la información de su cuenta. Para que podamos proteger la integridad de los datos confidenciales, hay ciertos datos, como su edad, que no puede modificar usted mismo, por lo que tendría que contactarnos directamente a soporte@genie.com.do para cambiar la información a la que no puede acceder a través de su cuenta.
9. **Retención de información.** Para preservar la integridad de nuestras bases de datos, el procedimiento estándar requiere que retengamos la información enviada por los miembros por un período de tiempo indefinido. Usted acepta que podamos almacenar la información que recopilamos por este período indefinido de tiempo.
10. **Información para niños.** No recopilamos deliberadamente información de niños menores de 13 años, ya que la Plataforma de Genie no está dirigida a usuarios menores de 18 años. Si usted es padre y cree que su hijo menor de 13 años ha utilizado la Plataforma de Genie y ha proporcionado información personal identificable a través de la Plataforma de Genie, contáctenos a soporte@genie.com.do o a nuestro número de asistencia telefónica o en nuestra dirección física para que podamos eliminar esa cuenta y/o cualquier información personal recopilada de ellos en Genie.
11. **Nuestras precauciones de seguridad.** Su perfil de Genie está protegido con contraseña para que solo usted y los empleados autorizados de Genie tengan acceso a la información de su cuenta. Para mantener esta protección, no le dé su contraseña a nadie. El personal de Genie nunca se comunicará con usted de manera proactiva y le solicitará información personal sobre su cuenta, incluida su contraseña. Si comparte una computadora o dispositivo móvil, para proteger su información ingresada en los terminales públicos de la divulgación a terceros, debe cerrar la sesión de su cuenta Genie y cerrar la ventana del navegador antes de que otra persona inicie sesión. Genie tiene medidas de seguridad destinadas a ayudar a proteger contra la pérdida, el uso indebido y la alteración de la información bajo nuestro control.
12. **Internacional.** Su información puede ser transferida y mantenida en redes de computadoras que pueden estar ubicadas fuera del país en el que reside; y las leyes de privacidad que rigen el país/jurisdicción de estas redes informáticas pueden ser menos protectoras. GENIE toma medidas para garantizar que su información esté segura en su sistema.

Desafortunadamente, no se puede garantizar que la transmisión de datos a través de Internet sea 100% segura. Como resultado, Genie no puede garantizar la seguridad de la información que nos transmite, y usted lo hace bajo su propio riesgo. GENIE RENUNCIA EXPRESAMENTE A CUALQUIER DECLARACIÓN O GARANTÍA, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, CON RESPECTO A ASEGURAR, GARANTIZAR O DE OTRA MANERA OFRECERÁ ALGUNA PROMESA DEFINITIVA DE SEGURIDAD EN RELACIÓN CON SU INFORMACIÓN PERSONAL O INFORMACIÓN DE USO Y ADEMÁS NIEGA ALGUNA RESPONSABILIDAD QUE PUEDA SURGIR DE OBTENER CUALQUIER OTRO INDIVIDUO LA INFORMACIÓN QUE USTED SOMETE A LA PLATAFORMA DE GENIE.

13. Enlaces a sitios web de terceros y servicios en línea Esta política se aplica únicamente a la información recopilada por la Plataforma de Genie, en la que puede contener enlaces a otros sitios web, organizaciones benéficas, servicios en línea, entre otros.; y, por supuesto, no somos responsables de las prácticas de privacidad de otros sitios web. Aconsejamos a los Usuarios que abandonen la Plataforma de Genie que revisen cuidadosamente las declaraciones de privacidad de cualquier sitio web que recopile información de identificación personal. Tenga en cuenta que, tal como se establece en este documento, no proporcionamos su Información personal a terceros para sus propios fines de marketing sin su consentimiento.
  
14. Contacto directo. Si usted tiene alguna pregunta sobre esta Política o las prácticas de Genie o sobre su relación con Genie, puede contactarnos por correo electrónico a [soporte@genie.com.do](mailto:soporte@genie.com.do)